



ООО «Сибирские интеграционные системы»  
Россия, 660032, Красноярский край,  
г. Красноярск, ул. Белинского, д. 5  
тел./факс: 8 (391) 276-77-97  
[www.sis-it.pro](http://www.sis-it.pro)  
[mail@sis-it.pro](mailto:mail@sis-it.pro)

ИНН 2460209774  
ОГРН 1082468037079

УТВЕРЖДЕНА  
Приказом Генерального директора  
ООО «Сибирские интеграционные системы»  
№01-3/03-21 от 10.03.2021 г.

**Политика конфиденциальности  
в отношении обработки личных (персональных), конфиденциальных  
и иных данных пользователей мобильного приложения «Прямая связь»**

**1. Введение**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки личных (персональных), конфиденциальных и иных данных пользователей мобильного приложения «Прямая связь» (далее — Политика конфиденциальности) разработана в целях реализации требований норм международного права, а также действующего законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», и действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства Российской Федерации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Сибирские интеграционные системы» (ОГРН 1082468037079, дата присвоения ОГРН: 01.08.2008 г., ИНН 2460209774, адрес 660032, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Белинского, д. 5, далее – Оператор) может получить о Пользователе и от Пользователя при регистрации Пользователя либо во время использования Пользователем мобильного приложения «Прямая связь» (далее - Мобильное приложение, Приложение).

1.2. Основанием для обработки персональных данных являются статья 24 Конституции Российской Федерации, статья 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иные федеральные законы и нормативные правовые акты Российской Федерации.

1.3. Полный текст настоящей Политики конфиденциальности размещен в Мобильном приложении в разделе «Соглашения».

**2. Определение терминов, используемых в настоящей Политике конфиденциальности:**

2.1. «Оператор» – ООО «Сибирские интеграционные системы» в лице его сотрудников, которые организуют и/или осуществляют обработку персональных, конфиденциальных и иных данных, а также которые в рамках настоящей Политики конфиденциальности определяют конкретные цели обработки персональных, конфиденциальных и иных данных, состав персональных, конфиденциальных и иных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными, конфиденциальными и иными данными.

2.2. «Персональные (личные) данные» - информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), обработка которой осуществляется при регистрации Пользователя либо во время использования Пользователем Мобильного приложения, состав которой определен настоящей Политикой конфиденциальности.

2.3. «Конфиденциальные данные» - информация о Пользователе либо мобильном устройстве Пользователя, включая данные, получаемые посредством мобильного устройства Пользователя, к которой отсутствует доступ третьих лиц, обработка которой осуществляется во время использования Пользователем мобильного приложения, состав которой определен настоящей Политикой конфиденциальности.

2.4. «Иные данные» - любая иная информация, сообщаемая/размещаемая Пользователем во время использования Пользователем мобильного приложения, состав которой определен настоящей Политикой конфиденциальности.

2.5. «Обработка персональных, конфиденциальных и иных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных.

2.6. «Конфиденциальность данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к данным лицом требование не допускать их распространения без согласия Пользователя или наличия иного законного основания.

2.7. «Пользователь» - физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста, прошедшее процедуру регистрации и использующее Мобильное приложение.

### **3. Условия обработки данных**

3.1. Обработка данных Пользователя осуществляется Оператором любыми законными способами, в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Оператор не осуществляет передачу данных (персональных, конфиденциальных и иных) в форме распространения (т.е. действия, направленные на раскрытие данных неопределенному кругу лиц).

3.2. Оператор обрабатывает данные Пользователя только при условии получения от Пользователя согласия на обработку данных.

### 3.3. Обработка персональных данных:

3.3.1. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных считается полученным Оператором в момент регистрации Пользователя в Мобильном приложении.

Регистрируясь в Мобильном приложении, Пользователь тем самым выражает свое безоговорочное согласие на обработку его персональных данных, состав которых определен настоящей Политикой конфиденциальности, Оператором.

До регистрации Пользователя в Мобильном приложении персональные данные Пользователя Оператором не обрабатываются.

3.3.2. Персональные данные предоставляются Пользователем путем заполнения соответствующих полей регистрации в Мобильном приложении и включают в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- номер сотового телефона.

Посредством регистрации Пользователя в Мобильном приложении Пользователь тем самым заверяет и гарантирует, что все указанные им при регистрации сведения принадлежат ему лично.

3.3.3. При регистрации в Мобильном приложении, а также в ходе использования Мобильного приложения Пользователь вправе по своему усмотрению дополнить содержащиеся в Мобильном приложении сведения своим изображением (фотографией). Такое изображение не является биометрическими персональными данными, поскольку не используется Оператором для установления личности Пользователя (субъекта персональных данных). Для обработки изображения Пользователя не требуется получения от Пользователя каких – либо дополнительных согласий. Согласие Пользователя на использование его изображения (фотографии) считается полученным в момент загрузки Пользователем изображения в Мобильное приложение.

3.3.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями при регистрации и использовании Мобильного приложения, не осуществляет контроль над дееспособностью Пользователей, а также не проверяет, принадлежат ли предоставленные Пользователем при регистрации персональные данные именно данному Пользователю, а не третьему лицу.

Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаем в формах регистрации Мобильного приложения, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

#### 3.4. Обработка конфиденциальных данных:

3.4.1. Согласие Пользователя на обработку конфиденциальных данных считается полученным Оператором в момент дачи Пользователем соответствующего разрешения посредством установления маркера *V* в соответствующем диалоговом окне.

Проставляя соответствующий маркер, Пользователь тем самым выражает свое безоговорочное согласие на обработку конфиденциальных данных, состав которых определен настоящей Политикой конфиденциальности, Оператором.

До проставления Пользователем соответствующего маркера в Мобильном приложении конфиденциальные данные Оператором не обрабатываются.

3.4.2. Конфиденциальные данные предоставляются Пользователем путем размещения соответствующих данных в Мобильном приложении, в том числе автоматическим способом (посредством камеры, микрофона, геолокационных сервисов и пр.) и включают в себя следующую информацию:

- данные фотосъемки;
- медиа-файлы (аудио-визуальный контент);
- данные геолокации.

#### 3.5. Обработка иных данных:

3.5.1. Согласие Пользователя на обработку иных данных считается полученным Оператором в момент регистрации Пользователя в Мобильном приложении.

Регистрируясь в Мобильном приложении, Пользователь тем самым выражает свое безоговорочное согласие на обработку иных данных, состав которых определен настоящей Политикой конфиденциальности, Оператором.

До регистрации Пользователя в Мобильном приложении иные данные Пользователя Оператором не обрабатываются.

3.5.2. Иные данные предоставляются Пользователем путем размещения соответствующих данных в Мобильном приложении и включают в себя следующую информацию:

- сообщения;

- любые иные данные, размещаемые/указываемые Пользователем в Мобильном приложении, не относящиеся к персональным либо конфиденциальным данным.

3.6. В случае несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности Пользователь не должен осуществлять регистрацию в Мобильном приложении, а в случае прохождения регистрации - немедленно прекратить использование Мобильного приложения.

3.7. В любом случае, использование Мобильного приложения после регистрации Пользователя в нем означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

3.8. Регистрируясь в Мобильном приложении, Пользователь подтверждает, что он является дееспособным, а также в полной мере отдает отчет своим действиям и руководит ими, действует добровольно и в своем интересе.

#### **4. Цели и способы обработки данных Пользователей**

4.1. Целями обработки данных Пользователей является:

- идентификация Пользователя, зарегистрированного в Мобильном приложении, для его дальнейшей авторизации в целях использования функций Мобильного приложения: направление (публикация) он-лайн обращений, получение информации о статусе рассмотрения он-лайн обращений (в том числе посредством электронной почты), получение ответа на он-лайн обращения (в том числе посредством электронной почты);
- предоставление Пользователю доступа к информации, содержащейся в Мобильном приложении, в том числе информации об обращениях, опубликованных другими пользователями, зарегистрированными в Мобильном приложении;
- предоставление Пользователю технической поддержки при возникновении проблем и вопросов, связанных с использованием Мобильного приложения;
- предоставление Пользователю возможности использовать иные функции и сервисы Мобильного приложения.

4.2. Оператор собирает, обрабатывает, хранит и передает только те данные, которые необходимы для использования Пользователем функций Мобильного приложения.

4.3. В ходе обработки данных с данными Пользователя будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных.

4.4. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать данные (включая персональные и/или конфиденциальные данные) Пользователя в целях соблюдения его законных прав и интересов следующим определенным третьим лицам (определенному кругу лиц): государственным и муниципальным органам и организациям, а также любым организациям независимо от формы собственности, являющимся адресатами обращений Пользователя, в целях рассмотрения такими третьими лицами он-лайн обращений, опубликованных Пользователем посредством Мобильного приложения.

4.5. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Мобильном приложении. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная, в том числе персональная и/или конфиденциальная, информация, а также могут совершаться иные действия.

## **5. Возрастные ограничения**

5.1. Мобильное приложение не предназначено для детей в возрасте до 18-ти лет и не ориентировано на них. Регистрируясь и пользуясь Мобильным приложением, Пользователь подтверждает, что он достиг 18-ти летнего возраста.

5.2. Оператор не проводит целенаправленный сбор, а также не хранит данные, включая персональные, о лицах, не достигших 18 лет. В случае, если лицо не достигло 18-ти летнего возраста, такое лицо не должно осуществлять регистрацию в Мобильном приложении, а в случае прохождения регистрации - немедленно прекратить использование Мобильного приложения.

5.3. В случае если Оператору станет известно, что лицо, не достигшее 18-ти летнего возраста предоставило в целях использования Мобильного приложения свои данные, включая персональные, Оператор приложит все разумные усилия, чтобы удалить такую информацию.

## **6. Общедоступные данные**

6.1. Регистрируясь и публикуя в Мобильном приложении он-лайн обращение, Пользователь тем самым делает общедоступными свои ФИО, иные данные, указанные в п. 3.5.2 настоящей Политики конфиденциальности, а также иные данные, указанные Пользователем в публичном профиле. Такие данные, а также тексты публикуемых им он-лайн обращений доступны для ознакомления другим Пользователям Мобильного приложения, а также третьим лицам - адресатам обращений Пользователя.

6.2. Оператор не несет ответственности за неправомерные действия других пользователей и третьих лиц в отношении любой информации, размещенной Пользователем в публичном профиле Мобильного приложения.

## **7. Сроки обработки данных**

7.1. Согласие Пользователя на обработку данных действует бессрочно. Согласие может быть отозвано Пользователем путем направления соответствующего письменного заявления Оператору с указанием данных, в отношении которых Пользователь отзывает свое согласие на их обработку, на адрес электронной почты: [mail@sis-it.pro](mailto:mail@sis-it.pro) не менее чем за 1 (месяц) до момента отзыва согласия. Письменное заявление на отзыв согласия на обработку данных Пользователя составляется в произвольной форме, но с теми условиями, что: во-первых, данное заявление должно однозначно позволять идентифицировать Пользователя, направляющего заявление, во-вторых, заявление должно содержать явно выраженный отказ Пользователя от обработки его данных Оператором.

7.2. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку данных, препятствующих дальнейшее использование Мобильного приложения, Оператор аннулирует регистрацию Пользователя в Мобильном приложении, о чем уведомляет Пользователя посредством электронной почты на адрес, указанный Пользователем при регистрации в Мобильном приложении.

## **8. Меры, применяемые для защиты данных**

8.1. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты данных пользователей Приложения от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

8.2. Хранение данных Пользователя осуществляется Оператором в порядке, исключающем их утрату или их неправомерное использование.

8.3. Программными и техническими средствами защиты данных Пользователей являются:

- средства идентификации (опознавания) и аутентификации (подтверждения подлинности) пользователей, обрабатывающих данные Пользователя;
- средства разграничения доступа пользователей и обслуживающего персонала к информационным ресурсам, содержащим данные Пользователей;
- средства резервирования технических средств, дублирование массивов и носителей информации;
- средства антивирусной защиты;
- средства блокирования использование съемных носителей и накопителей информации;
- средства обнаружения вторжений;

- средства анализа защищенности информационных систем, предполагающие применение специализированных программных средств (сканеров безопасности).

## **9. Изменение Политики конфиденциальности**

9.1. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности путем публикации нового текста Политики конфиденциальности на сайте [www.sis-it.pro](http://www.sis-it.pro), путем его размещения в Мобильном приложении, а также путем направления Пользователям на адреса электронной почты, указанные ими при регистрации в Мобильном приложении.

9.2. При внесении изменений в Политику конфиденциальности в актуальной редакции Политики конфиденциальности указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее публикации согласно п. 8.1. настоящей Политики конфиденциальности, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Продолжая пользоваться Мобильным приложением после изменения Политики конфиденциальности, Пользователь тем самым подтверждает свое согласие с внесенными в нее изменениями.